矛盾纠纷“一站式”化解

略阳县推进综治中心规范化建设

本报讯(记者 韩轩 通讯员 张文海 李慧)略阳县横现河街道深入学习和发展新时代“枫桥经验”,牢固树立“预防为先、排查为主、化解为重”理念,聚焦“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”目标,整合资源打造标准化综治中心,纵深推进网格化管理,有效提升街道社会综合治理水平。

规范场所设置,筑牢基层治理“硬阵地”

严格落实综治中心建设标准,按照“四室一厅一中心”功能定位,统筹优化办公布局、硬件设施和功能分区,调剂3间70㎡专用办公用房,建成分区清晰、标识规范、制度流程完善的标准化社会治安综合治理中心;配套远程视频调度设备和高清电子大屏,全域布设239个高清视频监控点位,打造集信访接待、矛盾调处、纠纷研判于一体的综合性实战阵地。

规范力量入驻,凝聚多元共治“主力军”

配齐配强工作力量,由街道党工委副书记、政法委员兼任中心主任,固定配备分管领导1名、专职业务干部3名、常态化轮驻干部4名。深化“街道吹哨、站所报到”机制,推动派出所、法庭、司法所、自然资源所等驻街职能站所力量常驻、轮驻、随驻办公,实现专业力量就地办公、就地调处、就地服务。建强“1+3+N”专业化调解队伍,吸纳法律顾问、一线民警、办案法官、心理咨询师、“五老”乡贤等28名优质力量,组建流动调解小组和调解专家库;实行工作人员挂牌上岗、专长公示,让群众按需对接、精准求助。

规范运行机制,织密闭环处置“治理网”

健全《综治中心日常管理制度》《综治中心人员工作绩效评价制度》以及研判预警、协调调度、矛盾风险排查、领导包抓,定期接访下访等长效机制,对高、中、低风险矛盾分类施策、分级处置、精准管控,严格落实统一受理、分类流转、依法办理、全程跟踪、及时反馈的闭环流程。建立“群众点单、街道派单、村社接单、中心督单”处置机制。今年以来,街道累计排查各类矛盾纠纷79起,成功化解75起,化解率达95%;上半年累计接访群众13人次、受理事项10件、办结7件,各类民生诉求、矛盾纠纷处置质效持续提升,实现“小事不出村、大事不出街、矛盾不上交”。

规范督办落实,拧紧履职尽责“责任链”

构建党工委主要领导牵头抓总、班子成员分线包抓、村(社区)属地落实、驻街站所协同联动的四级责任体系,推行矛盾纠纷“红黄蓝”三色分级管控,对红色高风险矛盾由街道主要领导牵头专班攻坚,黄色复杂矛盾由分管领导包抓督办,蓝色一般矛盾由网格就地化解,做到一案一专班、一事一督办、一患一清零。对推诿扯皮、处置不力、逾期未结的事项专项督办、限期整改,以刚性督办倒逼责任落实。

规范信息系统,激活智慧治理“新引擎”

依托综治视联网、网格化服务管理平台、“三秦解纷宝”等数字化载体,规范信息采集、诉求上报、隐患排查、流转处置、数据汇总全流程操作标准;明确网格员、调解员常态化线上履职要求,通过网格走访、入户排查实时采集民情信息、隐患线索和群众诉求,做到随查随报、随调随录;严格落实数据动态更新、台账实时录入、事项全程留痕,实现矛盾纠纷和民生诉求一案一码、全程可溯、动态可控。

万家灯火掌灯人

国网洛南县供电公司

青年查隐患 电力保供暖



为扎实推进迎峰度冬保供电工作,筑牢民生供暖电力保障防线,近日,国网洛南县供电公司青年志愿者服务队走进中田供热公司,开展供暖前专项用电隐患排查,为千家万户温暖过冬保驾护航。

青年志愿者按照“从线路到设备”全流程巡检要求,聚焦厂区高压配电室、主干供电线路、供暖机组控制柜、循环泵专用供电回路等重点部位,借助红外测温仪、验电笔、钳形电流表等专业工具,对用电设施开展全覆盖、无死角精细化排查。重点排查线路老化破损、接点过热、开关触头松动、设备超负荷运行等安全隐患,逐项校验漏电保护装置、应急备用电源、接地保护系统运行有效性,全面摸清供暖供电设备健康底数。

针对排查发现的线路敷设不规范、设备防尘防护不到位等一般性隐患,志愿者现场协助企业立行立改、即时消缺;对需统筹协调解决的共性问题,逐一建立“一患一档”整改台账,明确整改标准、责任主体及完成时限,实行闭环销号管理,确保隐患动态清零。同时,志愿者面向企业运维人员开展现场安全指导,讲解高负荷时段错峰运行、设备低温防冻运维、突发供电中断应急处置等实操要点,发放《安全用电指南》宣传手册,并与企业建立24小时联络机制,确保用电诉求及时响应。

下一步,洛南公司将结合迎峰度冬工作,持续深化“五项行动”,组织青年员工对学校、医院、敬老院等重点民生场所滚动开展“回头看”巡检,优化完善保供电应急预案,强化负荷实时监测与设备特巡特护。同时,依托网格化服务体系,推动冬季取暖安全用电宣传进社区、进乡村,以“零隐患、零故障”为目标,全力保障辖区群众安全温暖过冬。 **本报记者 叶瑛 通讯员 李慧**

国网咸阳供电公司完成低压发电车同期并网作业

本报讯(通讯员 刘欢 吕文挺)近日,国网咸阳供电公司不停电作业专业团队在咸阳市渭店西台区顺利完成低压发电车一二次同期并网首次实操作业。依托技术创新实现客户用电“零感知”,协调多专业开展自主实施,完成从“停电配合检修”到无感知负荷转移的技术跨越,标志着该项技术完成现场落地。本次作业采用0.4千伏带电作业方式,覆盖台区200余户居民客户,台区全程无间断、无告警、无设备异常。

传统低压发电车大多仅支持停电接入模式,作业时需要断开市电,检修结束后再停电切回电网,“一停一倒”会造成用户两次短时断电,精密、敏感用电设备还面临电压冲击风险。根源在于原有设备缺少两侧电压、频率、相位比对及自动捕捉合闸时机的二次同期控制能力。

为破解该作业痛点,国网咸阳供电公司完成5辆低压发电车专项同期并网升级改造,加装“同期大脑”同期控制器。该设备能够实时采集市电与发电车两端电压、频率、相角信息,自动跟踪相位差值;该公司同步完成二次控制保护回路优化、快速接入装置标准化升级,统一相序核对标准与相色标识。改造完成后,作业团队先后开展装置校验、保护定值整定、假同期试验,完成空载、带载多场景实操演练,保障同期并网、负荷转移、设备退出全流程安全可控。

下一步,国网咸阳供电公司将梳理形成低压发电车同期并网标准化作业流程,形成一套可复制、可推广的作业规范,持续拓展新型作业场景,以技术创新持续提升供电可靠性,为地方经济社会发展与民生可靠用电筑牢电力保障。

『找车位』服务『智行渭南』正式上线

记者从渭南市城市管理执法局获悉,日前,渭南智慧停车“一张网”平台“智行渭南”小程序正式上线“找车位”服务。市民打开小程序,即可实时查看附近停车场及现有空车位,实现一键导航。

目前,平台已接入公共资源停车场33个,覆盖车位5728个。“找车位”功能集“目的地就近车场精准推荐”“位置或车场模糊搜索”“距离最近推荐”“车场空位显示”“一键地图导航”等服务于一体。市民可通过微信搜索并关注“智行渭南”公众号,点击下方“停车缴费”按钮,进入“智行渭南”小程序(首次进入需绑定车牌号及相关信息),从左下方“找车位”菜单进入导航页面。在该页面,即可看停车场信息,输入目的地,附近停车场具体位置、空位信息等一目了然。

停车是每天都要面对的“小事”,也是城市治理绕不开的“考题”。“找车位”服务上线,正是渭南智慧停车“一张网”从便捷缴费向智慧引导延伸的具体一步,让分散的车位信息汇集到“一张网”上、呈现在市民掌心。下一步,平台将持续精准对接中心城区收费停车场和开放停车场,扩大接入停车场数量,为市民和来渭人员提供更加便捷高效的出行与停车服务。 **贾维**



时下正值柿子丰收季,汉阴县平梁镇清河村的柿子加工厂里一派热火朝天的繁忙景象。该村依托2000亩柿子产业园,探索“采摘体验+柿饼加工+乡村旅游”的融合路子,带动群众增收致富。 **王建霞 王子潇 摄**

铜川市生态环境局

规范行政执法 优化营商环境

自规范涉企业行政执法专项行动开展以来,铜川市生态环境局坚持监管与服务并重,做到执法有力度、服务有温度,持续为企业高质量发展保驾护航。

该局实施差异化监管,按照企业环境信用、绩效分级落实“红黄绿”标识管理,对守信A级企业落实正面清单、无事不扰,高风险企业加大检查频次。严格执行行政执法“三项制度”、“清单外无检查”和“综合查一次”,实现进一次门、查多项事。2026年以来,入企检查次数、出动人次同比分别下降44.62%、37%,切实为企业减负。

铜川市生态环境局加快执法数字化转型,依托在线监测、无人机巡查、用电监控等搭建“天空地”一体化非现场监管体系,用好行政执法一体化平台,落实“平台以外无执法”“扫码入企”,优先线上预警、线下精准核查,推行无感执法,提升监管精准性。

该局落实包容审慎监管,摒弃“一罚了之”,落实首违不罚、轻微免罚机制,严把案件审查关口。2026年已审查行政处罚案件48件,办理首违不罚及轻微免罚案件11件,同比增长120%。

下一步,铜川市生态环境局将持续深化专项行动,做实普法、强化监督,不断提升执法服务水平,助力经济社会高质量发展。 **本报记者 郭龙龙**

佛坪:柔性引才下基层 智力赋能促振兴

本报讯(通讯员 戈锋 高欢欢)近年来,佛坪县打破传统引才的刚性壁垒,树立“不求所有、但求所用”的柔性引才理念,借智“周末工程师”等灵活模式,让高端人才的智慧如源头活水,翻山越岭汇聚于此。

聚焦产业痛点,由“刚性占有”向“弹性使用”转变。紧扣绿色食药、生态康养、数字经济等县域主导产业需求,依托“校地合作”与“飞地引才”,精准对接高校院所智力资源。在专家指导下,本土企业佛坪金棕榈农林科技开发有限公司突破了传统棕榈纤维日晒卫生不达标、高温易炭化技术瓶颈,研发出真空低温协同烘干技术,使能耗降低60%,产品利润率提升15.3%,让深山里的野棕叶变成了畅销全国的热销品,生动诠释了“借脑研发、就地转化”的柔性引才实效。

巧打乡情牌,由“远水求解”向“近水解渴”延伸。在向外引智的同时,佛坪深入实施“飞雁归巢”工程,以亲情、乡情为纽带,回引佛坪籍在外优秀人才。这种“引才回乡、智力回流”的模式,实现了人才价值回归与县域发展的同频共振。

优化服务生态,由“一引了之”向“全链护航”深化。为了让柔性引才不流于形式,佛坪构建了全链条服务体系。推行县级领导包联机制,在项目审批、融资贷款、场地租赁等方面提供“一站式”服务。同时,完善“揭榜挂帅”等机制,根据技术成果转化效益给予一次性特殊奖励,确保柔性引进的人才“引得进、用得好、留得住”。

通过激活“周末工程师”这一柔性引才引擎,佛坪正逐步打破地域与编制壁垒,将发达地区的智力“活水”引入秦岭腹地,为推动县域经济高质量发展提供了坚强的智力支撑。

宁陕:“一卡通”让惠民补贴“晒在阳光下”

本报讯(记者 贺孝辉 通讯员 李锦)在宁陕县各村组村务公开栏前,时常可见这样一幕:崭新的补贴公示表整齐张贴,姓名、补贴项目、发放金额、监督联系方式一目了然,也是宁陕县持续规范惠民补贴“一卡通”发放管理工作的生动缩影。

近年来,宁陕县扎实推进惠民补贴资金“一卡通”管理,做到应纳尽纳、统一归集,所有补贴项目、发放金额、拨付时间全程系统留痕。群众可依托移动端、银行网点、村务公开栏多渠道自主查询补贴信息,诸多疑问在便捷查询中得到及时回应。

阳光公示,晒出的不只是补贴数字,更是全流程规范。每一笔惠民补贴拨付前,严格落实公示程序,由补贴主管部门通过政府门户网站、村级公开栏等载体对外公示,公示期满无异议后方可启动资金拨付。补贴发放到位后,系统自动留存发放台账,财政部门依据明细开展复核校验,群众同样可多渠道核验资金到账状态。补贴发放前期,财政、农业农村等部门协同完成补贴对象、核算面积、补贴标准等信息交叉比对;发放完成后,常态化公示、线上线下查询、监督举报渠道同步跟进,资金流向清晰可溯、全程可控。

截至目前,宁陕县2026年依托惠民补贴“一卡通”平台发放补贴45项,资金规模8854.11万元,覆盖全县63个村(社区),惠及群众2.46万人。

镇巴县碾子镇

推进深化扫黑除恶 夯实基层平安根基

清晨的碾子镇,赶集点还蒙着一层薄雾,镇上巡查干部已经到岗巡逻,把举报热线张贴到摊位周边。今年以来,镇巴县碾子镇坚持常态化推进扫黑除恶斗争“打早打小、露头就打”,把扫黑除恶与基层治理、平安建设一体推进,化解各类矛盾纠纷52件,辖区无刑事案件发生,群众安全感满意度稳步提升。

群众的知晓率和参与度,是扫黑除恶最厚实的底气。镇上在集镇、村口、集贸市场悬挂标语横幅30余条,张贴通告200余份,利用村村通“大喇叭”和“赶场日”集中宣讲;组织镇村干部、网格员入户走访3200余户,面对面讲解举报方式,发放宣传册3000余份;在镇村微信工作群推送典型案例,公布镇纪委和派出所举报电话,让群众敢举报、会举报。

下一步,碾子镇将持续保持高压态势,聚焦重点领域滚动排查、动态清零,健全线索移交、联合整治、跟踪回访等机制,推动扫黑除恶与乡村振兴、基层治理深度融合,让平安成为群众家门口最实在的获得感。 **通讯员 田庄**

云雾山派出所践行“三访三单”工作法

开展冬季社会治安宣防活动

本报讯(通讯员 刘祖毅)入冬以来,石泉县公安局云雾山派出所深度践行“三访三单”工作法,以“常入户、坐得住、善交谈、稳得住”为工作准则,踏遍山野、院落共商,筑牢冬季乡村平安防线,切实提升人民群众安全感、满意度。

常入户,脚步踏遍山野摸清民情底数

“要想掌握一线实情,就得迈开腿、常入户。”

沿着秋叶铺满的山间步道,民辅警穿梭在山间村组,走进一户户农家小院,坚持不漏一户、不少一人。广泛开展黑恶线索摸排,细致倾听群众诉求,收集各类风险线索,推广“生态联勤随手拍”小程序,把走访过程变成发现隐患、登记台账的过程,打通警民联系“最后一公里”。活动开展以来,累计收集群众诉求6件、意见建议4条。

坐得住,板凳围坐庭院拉近警民距离

银杏树下,一张小板凳,民辅警放下架子沉下心,围坐在农家前院,坐在群众身边面对面交流。交流中,摒弃生硬的问答模式,与群众促膝而谈,耐心记录群众反映的烦心事、揪心事。同步分发宣传资料,将反诈知识、交通安全提示送到群众手上。在松弛融洽的氛围中,群众更愿意敞开心扉说出真实想法,有效提升走访质效。截至目前,累计开展院落微宣讲32场,覆盖群众300余人次。



善交谈,情理兼顾宣讲政策化解矛盾

善于沟通交谈是基层民警的必备能力。民辅警在拉家常式交流中巧妙嵌入重点工作,一边宣讲防范电信网络诈骗知识,提醒群众警惕各类骗局;一边讲解农村道路交通安全注意事项,告诫村民禁绝酒醉驾、拒绝乘坐超员车辆、杜绝农用车违法载人等;同步开展矛盾纠纷源头排查,对邻里口角、地界争端等苗头性问题当场疏导劝导,做到法理讲透、情理说通,从源头化解潜在风险,实现“宣讲一次、教育一片”的效果。

稳得住,守牢防线处置风险保障平安

对走访收集的隐患、纠纷纳入“三单”台账办理,并落实销号管理,处置之后及时回访,杜绝“一登了之”。针对冬季治安规律,加大夜间、偏远村组、主干道巡防力度,对宣讲覆盖不足的区域开展二次补访。今年以来,辖区刑事、治安案件零发生,本土电诈发案率同比下降100%,矛盾纠纷100%化解,道路交通事故发生率同期下降12%,社会治安形势持续平稳。

下一步,该局云雾山派出所将以人民为中心,持续聚焦群众所需,办好一桩桩基层小事、回应一份份急难愁盼,用公安担当守护山区群众冬日安宁。