编辑:黄璐 组版:郭晓锦 校对:赵涵羽

囤服务、买词元成热门选择

“双11”购物车折射消费新趋势

今年“双11”呈现不少新特点:消费结构由商品为主向商品和服务并重转变,消费者更加注重商品和服务的质量,绿色、智能、健康等消费需求不断释放……一系列新变化,折射消费市场转型升级新趋势。

从“重商品”到“商品服务双驱动”

家政保洁、汽车保养、体检、搬家……今年“双11”,“囤服务”成为很多消费者的热门选择。

京东数据显示,10月12日20时至10月30日18时,“双11”期间已产生1.5亿个服务订单,家政保洁、家电清洗、汽车保养等品类排名靠前。其中,家政服务销售额整体同比增长超240%,日常保洁、衣鞋洗护销售额同比增长超4倍,搬家服务订单量同比增长335%。

商务部相关负责人介绍,今年前三季度,服务零售额同比增长5.0%,比商品零售额高出4个百分点。预计未来一段时期,商品消费增速将保持平稳增长,服务消费增速仍将快于商品消费增速。

曾经以实物商品消费为主的“双11”,正加快向商品消费与服务消费并重转变。其中本地生活服务消费热度攀升,美团数据显示,“双11”期间,消费端呈现从拥有商品转向拥有体验的趋势。

服务创新同时成为拉动商品消费的重要抓手。今年“双11”,京东升级“送装一体”服务,电视、洗衣机、扫地机器人、净水器等品类实现“送到即装”,空调、热水器、家装灯具等品类到货后最快1小时实现安装,有效激活家电家居换新消费需求。

线上线下深度融合催生新场景

线上线下深度融合、零售业态加速创新,在今年“双11”得到充分体现。从全渠道经营模式实践,到数字技术赋能零售全链路,再到实体零售新业态新模式新场景,零售业正加速打破渠道边界,以创新供给激活消费增量。

体验式、场景化、服务创新的消费形态成为新亮点。天猫推行品牌线上线下融合一体化经营,推动品牌旗舰店与全国1.2万家天猫优品门店打通,实现新品“同货、同价、同权益”,消费者线上浏览后可预约就近门店体验,线下也能享用线上平台优惠。

服饰、食品等同样呈现线上线下双向延伸的趋势。淘宝天猫原创服饰品牌将体验延伸至线下;新鲜零食品牌线下主打短保鲜食,强化到店体验,线上适配长保产品拓展全国市场,“双11”期间销售额快速增长。

数字技术成为零售创新的关键驱动力。京东AI(人工智能)已应用于零售、物流、健康等3000多个场景;京东数字人JoyAvatar累计服务商家数突破10万,截至10月30日18时,累计开播超900万小时,创造销售额超13亿元;京东物流“超脑”大模型3.0仓网端快递线路件量预测准确率突破95%,AI推荐的最优配送路径采纳率突破90%。

绿色、智能、健康等需求不断释放

今年“双11”,Token(词元)在多个电商平台上架,“算力消费”成为新热点。京东数据显示,“双11”期间,“Token”关键词搜索量环比增长超7倍,平台上线“AI Token服务站”和“AI软件充值馆”,实现一站式模型选型与算力充值;11月2日京东3C数码采销直播间2小时直播期间,大模型Token包产品销量环比增长20倍。天猫上线Token充值中心,10月20日开卖首日Token品类环比成交增长450%;11月2日,天猫某直播间创下半小时约2万亿Token的销售纪录。

居家健康消费持续升温,健康监测与养生小家电销量走高。美团闪购数据显示,“双11”期间,血糖仪等健康监测设备销量同比翻倍增长,腹部按摩仪等养生小家电销量同比增长200%。

此外,“双11”期间,新能源车配套、节能家电、低碳休闲等产品也颇受欢迎,成为消费市场的新增长点。

今年“双11”的一系列新变化,是我国消费市场转型升级、持续扩容的鲜活注脚。零售业态创新与消费需求升级形成正向互动,消费市场潜力将进一步释放,为推动经济高质量发展提供坚实支撑。 王珂

大荔促消费系列活动火热启动



11月11日,大荔县“同州有礼·荔享双11”促消费系列活动在东府广场启动。活动坚持政府搭台、企业唱戏,推动线上线下深度融合,通过发放惠民消费券、特色商品集中展销、本土主播直播带货、全城商户联动让利、文艺展演等形式,持续优化消费环境,擦亮做强“同州有礼”县域消费品牌。

据了解,本次活动集中展示推介大荔农特产品、文创美食、家电汽车等优质品类,有效畅通产销对接渠道,聚焦惠民利民,让群众尽享政策红利、获得实实在在的消费优惠,持续激活城乡消费动能,有力推动全县商贸经济平稳健康发展。

马周宁 摄

黄河流域节水产业联盟成立

11月11日,黄河流域节水产业联盟成立大会在西安举行。

黄河流域节水产业联盟由西安水务(集团)有限责任公司、陕西水务发展集团有限公司、西北农林科技大学、西安理工大学等单位共同发起成立,旨在汇聚流域各方力量,围绕节水政策引领、科技研发攻关、标准体系构建、技术产品推广、市场拓展培育、信息资源共享等重点任务,着力打造全国节水产业新业态。

联盟的成立,是整合黄河流域节水产业资源、推动节水产业集聚发展的重要举措,对促进黄河流域节水产业高质量发展具有积极意义。

未来,联盟将发挥链式集群效应,强化六大功能,加强节水产业创新体系建设,当好政府和企业沟通的桥梁纽带,高水平建设全国节水产业高地,营造合作共赢的产业生态,助力企业开拓节水市场,服务节水产业国际合作交流,不断提升节水产业整体竞争力和发展能级,为全面落实黄河流域生态保护和高质量发展国家战略提供有力支撑。

全国节约用水办公室相关负责人对联盟成立表示祝贺,强调要立足黄河流域水资源禀赋和经济社会发展实际,牢固树立水资源刚性约束意识,强化流域统筹和区域协同,充分发挥产业联盟平台作用,为黄河流域高质量发展汇聚更加强劲的产业力量。

会上,还举行了黄河流域水务全产业链一体化培训赋能基地、黄河流域节水产业园(陕西)、西安供排水管道医院揭牌仪式。上述平台将为节水人才培养、产业资源集聚、先进技术推广和创新成果转化搭建重要载体。

本次大会创新采用“主会场+产业交流+现场观摩”立体化办会模式,同步设置供需交流环节,推动项目合作洽谈和产业链资源精准对接。与会专家还围绕地下管网非开挖技术、水网建设、人工智能赋能水厂深度节水、管道医院建设等重点领域,分享前沿理念、技术成果和实践经验,为破解节水产业发展难题、推动技术创新与产业应用深度融合提供思路和实践参考。 徐颖

工业快讯

比亚迪第1900万辆新能源汽车在西安下线

近日,比亚迪第1900万辆新能源汽车在西安工厂下线,下线车型为方程豹钛9。从第1辆到第1900万辆,比亚迪不断刷新全球新能源汽车产业的“中国速度”,推动中国汽车工业从跟跑到领跑、从本土走向全球。

今年前10月,比亚迪累计销量达362.17万辆,持续领跑行业。

比亚迪西安工厂位于西安高新区,是比亚迪集团重要的整车生产基地,目前在高新区4个园区布局了集新能源汽车研发、生产、销售、汽车金融后市场于一体的完整新能源汽车产业链。

目前,西安高新区已经构建起涵盖整车制造、核心零部件、物流配套的全产业链生态,为比亚迪产能释放和全球化拓展提供了关键保障。围绕比亚迪,西安高新区聚集180余家上下游企业,形成了覆盖电池、电机、电控“三电”核心部件及车规级芯片、内饰系统等关键环节的本地化供应链。

陕西省工信厅相关人员表示,比亚迪是陕西汽车产业的龙头企业,充分发挥了引领带头作用。比亚迪西安工厂可直接对接中欧班列西安集结中心,使出口物流成本降低30%。2025年,比亚迪全年海外销量近105万辆。 苏怡

陕煤运销集团彬长销售公司洗块煤发运量创新高

10月份,陕煤运销集团彬长销售公司发运洗块煤33.75万吨,环比增长6.34%,产品结构持续优化,市场竞争力进一步增强。

今年以来,陕煤运销集团彬长销售公司充分发挥洗选厂升级改造后的产品优势,加强生产端和销售端的内部协同机制,多措并举推动洗块煤发运量稳步增长。该公司紧扣终端客户用煤工艺需求,围绕原煤配比、破碎分级、密度调控等环节实施精细化管控,动态优化配煤方案,持续提升产品质量稳定性,确保产品按期合格交付。此外,陕煤运销集团彬长销售公司还常态化走访终端客户,密切跟踪其需求变化,依托稳定可靠的煤炭品质与灵活高效的销售策略,确保公司洗块煤销量逐步提升。

下一步,该公司将继续深耕终端市场,优化产品结构,提升服务质量,以更稳定的煤质和更高效的服务增强市场竞争力。 赵小康

伊泰伊犁煤制油项目主管廊完成中交

近日,由陕西化建工程有限责任公司承建的伊泰伊犁100万吨/年煤制油示范项目工艺及供热外管二标段顺利完成中交。作为全厂物料输送与供热管网连通的核心主动脉,该标段交付为整套装置后续试车投产打通了关键公用工程通道。

该标段主管廊全长2.2公里,结构最高达6层、最大标高21米,是项目全线体量最大、施工难度最高的公用工程单元。标段内大口径厚壁管道集中布设,焊接工艺标准严苛,长距离高空作业多,多专业交叉施工密集。

针对施工难点,项目部成立专项技术攻关组,优化焊接工艺参数,执行焊前预热、层间温度管控、焊后无损检测全流程质量闭环;推行分层作业面安全管控机制,统筹多专业立体流水作业;分段排布施工节点,同步推进防腐保温等后续工序。截至中交节点,标段累计完成钢结构11057吨、工艺管道近10万米,焊接当量达270301达因,电气、仪表、防腐保温等专业同步完工,各项指标均符合规范要求。

此次长距离大型煤化工管廊高质量交付,展现了该公司在大型能源化工公用工程领域的专项施工能力,为国家级能源示范项目稳步推进提供了有力支撑。 何政正 陈伟

西北首批数字驿站落地宝鸡

记者从宝鸡市数据局获悉:日前,“智云宝鸡·智惠全城”品牌推介、Token超市上线暨企业数转智改服务方案发布活动在宝鸡举行。活动由宝鸡市数据局统筹推动,中国电信宝鸡分公司主办,华为技术有限公司协办,旨在深化政企协同,赋能企业数字化转型、智能化改造。西北首批数字驿站同步落地宝鸡,宝鸡成为陕西省首个落地数字驿站的地市。

活动现场,宝鸡市渭滨区、宝鸡市金台区政府与中国电信宝鸡分公司签订数字驿站战略合作协议,共同推动西北首批数字驿站落地。其中,渭滨区数字驿站设在渭滨区互联网大厦,金台区数字驿站设在金台区联盟社区。多家企业作为Token超市合作伙伴完成签约。

宝鸡市数据局党组书记、局长袁瑞表示,上线Token超市、集中发布系列产品和服务,是推动数字宝鸡建设的新举措。宝鸡市将坚持以企业需求为导向,聚焦企业数字化转型实际需求,直面企业“不想转、不敢转、不会转”的现实难题,以专业化、轻量化、精准化服务助力企业降本增效、转型升级,推动数智技术深度融入产业发展。

近年来,宝鸡电信建成全国首家、央企第三的电信视觉超算中心;高标准协办全国第四届“光华杯”智能制造专题赛决赛,这是该决赛首次在西部非省会城市举办。当前,数字中国建设正向纵深推进,陕西聚力加快数字陕西建设,宝鸡正以数字宝鸡建设为总揽,以“13713”体系为总框架,系统布局数字产业发展、数据要素改革、新型基础设施建设、数字民生服务,全方位、全领域、全链条推动数字化、智能化、智慧化转型。

“我们将持续发挥统筹协调作用,加强与各通信运营商、数字化企业对接联动,持续推动宝鸡市企业数字化、智能化改造,不断完善数字产业生态,同时,一如既往支持通信运营商、数字企业在宝鸡布局新项目、落地新场景、培育新业态,希望企业家主动拥抱数字变革,扎根宝鸡、共同发展。”袁瑞说。 付玉玮

陕西交控集团364个收费站全面启用通行费数电发票

近日,陕西交控集团所辖高速公路364个收费站顺利完成数电发票全面切换。975个收费车道正式停止提供纸质发票打印服务,全面启用通行费数电发票。系统切换平稳有序,司乘出行体验持续升级,标志着陕西高速公路票据服务正式迈入数字化新时代。

记者了解到,本次切换按照“分批上线、有序推进”原则,自11月4日启动切换以来,分四批实施,依次完成试点路段、陕南安康片区、关中片区、陕北榆林片区上线落地。经过前期的车道功能测试与试点运行,并通过开展专项培训、发放指南、开展多形式宣传预热等方式,各站点系统切换已圆满完成,目前运行平稳顺畅。

记者了解到,数电发票上线后,司乘无须在收费站现场等候纸质发票打印,只需通过“陕易通”“票根”小程序,即可线上自助开具通行费数电发票。支持绑定车牌、移动支付、行程信息三种开票方式,随用随取、随时可查,彻底解决纸质票据易丢失的痛点。经测算,每辆车通行时间可节约3至5秒,收费站整体通行效率显著提升。

随着数电发票全面推行,所辖收费站人工车道不再打印纸质通行费票据,大幅减少纸质耗材消耗,以票据数字化转型践行绿色低碳发展理念,让每一次高速出行更加环保。

温馨提示:司乘通行陕西高速后,可通过“陕易通”“票根”小程序开具通行费数电发票;如在开票中遇到问题,可咨询收费站现场工作人员或拨打交通服务热线12122获取帮助。 梁璠

聚力打造循环经济样板

渭南拟举办2026汽车循环经济绿色发展大会

11月12日,记者从渭南市人民政府新闻办公室召开的新闻发布会上获悉,作为西北地区唯一聚焦报废机动车回收利用体系建设的全国汽车流通消费改革试点城市,渭南拟于11月下旬举办2026汽车循环经济绿色发展大会,集聚行业资源,深化试点改革,畅通产业循环,着力打造汽车循环经济“渭南样板”。

今年6月,渭南市成功获批全国汽车流通消费改革试点城市,核心承担完善报废机动车回收利用体系、提升汽车产业绿色循环发展水平的重点改革任务。依托国家级试点政策红利,渭南抢抓全国汽车循环经济政策窗口期,以大会赋能产业、以改革激活动能,推动汽车循环经济产业提质扩容、提档升级。

当前,国家多部委密集出台政策,持续完善汽车回收拆解、再生材料应用、动力电池循环利用全链条制度体系,为行业绿色低碳发展明确路径、提供支撑。立足自身,渭南产业基础扎实、发展优势突出,全市现有14家报废机动车回收拆解资质企业,年拆解能力超15万辆,产能规模稳居陕西省第一、西北领先,标准化回收服务网络基本建成。同时,区域新能源汽车保有量持续增长,退役动力电池回收利用市场需求持续扩容,叠加循环经济纳入全市“十五五”重点发展布局,为试点改革落地、产业集群发展筑牢坚实根基。

按照试点建设目标,2026年底前,渭南将全面启动拆解企业绿色化、智能化改造,在全省率先上线《报废机动车回收证明》电子化系统;到2027年底,80%以上拆解企业完成产线升级,培育约3家绿色低碳示范企业,建成全流程数字化监管平台,报废汽车回收量提升50%以上,构建规范化、智能化、绿色化的汽车回收利用体系。本次大会以“报废车循环利用与绿色低碳转型”为主题,聚焦报废机动车精细化拆解、退役动力电池综合利用、再制造零部件流通三大方向,推动产业实现从“收得回”向“拆得精”、“退下来”向“用起来”、“旧件”换“新颜”的转变。

大会将邀请行业权威专家解读国家“十五五”循环经济相关政策,分享汽车全生命周期绿色发展前沿成果。会议设置三场专题交流,围绕智能拆解数字化监管、动力电池回收落地、再制造零部件产业链合作开展深度研讨,搭建企业面对面对接洽谈平台。会上还将发布渭南市支持报废汽车拆解行业发展专项举措,诚邀产业链上下游企业来渭投资兴业。大会将集中展示渭南试点阶段性成效,呈现“前端分类回收、中端智能拆解、后端高值利用”产业闭环建设情况,推动达成一批产业链合作意向,汇集行业意见破解产业堵点,形成可复制推广的改革经验。

目前,大会各项筹备工作已全面铺开、有序推进。市商务局牵头统筹,联合各相关部门、行业协会细化会议流程、夯实会务保障、梳理企业供需,全力保障大会高标准举办、高质量落地。会后,渭南将持续深化试点改革,围绕绿色拆解升级、动力电池综合利用、数字化平台建设、产业链条延伸四大方向,细化分解12项重点攻坚任务,明确责任分工、压实推进时限,常态化推动汽车循环经济产业迭代升级。

市商务局副局长张勇表示,渭南将以本次大会为契机,做实试点、做强产业、做优生态,把大会办成试点建设的“加油站”、产业资源的“连接器”、行业合作的“会客厅”,持续延伸汽车循环经济产业链、培育绿色产业新赛道,全力打造具有西北区域核心竞争力的汽车循环经济产业集群。 本报记者 乔刚