

明确监管责权、补齐制度缺口——

筑牢新就业形态劳动者权益“防护墙”

外卖骑手穿梭于大街小巷赶送订单,网约车司机接送用户平安到家……平台经济打开了灵活就业的广阔空间,新就业形态劳动者如今已成为城市运转不可或缺的力量。然而,算法时效困局、用工归属不明、权益保障缺位、维权举证无门等问题,却让不少劳动者陷入“干得多、保障弱”的尴尬处境。

人力资源社会保障部近期发布《新就业形态劳动者权益保障办法(征求意见稿)》(以下简称“征求意见稿”),直面现实痛点,为千万平台从业者筑起一道权益“防护墙”。

破解算法困境

为避免系统超时处罚,不得不抢时间赶路;遇到不合理判罚,想要申诉却看不懂背后的判定逻辑……对骑手、网约车司机而言,算法几乎贯穿工作的全部环节,但单边主导的算法,让劳动者处在被动接受的位置。

“基于互联网平台数据技术运用而形成的包括算法在内的劳动规则,决定了新就业形态劳动者的工作任务分配、绩效考核、劳动报酬、任务完成过程等各个方面,具有很强的单边性和无法预测性。”中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆认为,平台经济飞速发展,要推动技术向善,构建人与技术的良性互动关系。

针对算法相关矛盾,征求意见稿提出算法取中原则,明确规定了用人单位的解释义务、自动化决策中的人工干预义务,还赋予了工会监督和政府部门进行算法合理性审查的权力。黄昆表示,征求意见稿体现了监管有限性原则,将算法监管的范

畴限定在劳动规则之内,仅涉及与劳动者报酬权、隐私权、救济申诉权等基本权利相关事项,既避免监管无限扩大,妨碍企业技术创新,也抑制企业在劳动规则有关算法制定中的单边和任意,不仅有助于新就业形态劳动者走出算法之“困”,也有助于防止“内卷式”竞争消耗企业的发展潜力和创新动能。

当前,已有头部平台在内部开展规则迭代,将技术和算法应用到骑手安全出行上。今年,美团在苏州、北京、无锡等地测试“红灯停表”,通过接入交管部门实时信号灯数据,结合骑手位置、行驶方向和配送轨迹识别实际等灯时间,并相应顺延订单最晚送达时间。平台还上线骑手AI安全助手“团宝”,探索在等灯提示、事故风险预警、逆行识别等场景提供安全提醒。

厘清用工归属

跑单归平台调度,出事却要面对多层转包的责任推诿,这是一些劳动者维权时遇到的困境。现实场景中,平台业务多层分包流转现象十分普遍。一旦出现劳动报酬争议或工作中发生伤害事故,平台、合作服务商之间互相推脱,普通劳动者很难厘清该向哪一方主张权利。

问题源于现行劳动保障规范体系无法有效涵盖新就业形态所代表的用工方式变化。劳动法律体系原本建立在传统雇佣劳动关系之上,面对平台经济催生的新型用工形态,原有制度框架如何补齐适配缺口?

去年12月底发布的《国务院关于灵活就业和新就业形态劳动者权益保障工作情况的报告》提到,现行劳动法律滞后于企业用工方式变化,劳动者在法律层面的权益保障不足,企业规避用工责任缺少相应法律规范。中国社会科学院法学研究所研究员王天玉表示,此次公开征求意见,正是要填补现行制度的空白,对于切实保障新就业形态劳动者基本权益、推动我国劳动法律法规与时俱进、促进新就业形态规范健康持续发展,均有重要意义。

立足平台用工实际,征求意见稿将新就业形态细化为3种具体形态:一是,如果平台或合作企业对劳动者形成支配性劳动管理,需按照劳动关系签订劳动合同;二是,有劳动管理但不符合确立劳动关系情形的,则签订书面用工协议,多方共同参与管理的订立三方协议;三是,个人依托互联网平台自主开展经营活动、从事自由职业的,不适用本办法。

完善权益保障

收入随订单、天气起伏波动,工伤保险衔接不畅,个人缴纳养老、医疗保险负担较重,发生纠纷拿不出足够证据,这些都是新就业群体集中反映的现实状况。此外,出现矛盾纠纷时,派单、考核、处罚记录全部存储在平台服务器,劳动者难以取证;从业者分散,集体表达诉求的渠道有限,个人维权往往要耗费大量时间精力。

中央财经大学法学院教授、博士生导师沈建峰介绍,征求意见稿规定了平等就业和自由择业、劳动报酬、奖惩、工作时间和劳动强度、休息、劳动安全卫生、恶劣天气保护、职业培训、社会保险、个人信息保护、集体协商等基本劳动权益,设置了新就业形态劳动者劳动条件的底线;同时为其社会安全(社会保险)、职业发展(职业培训)以及劳动保护优化(集体协商)提供了制度工具,构建起了权益保障的安全网。

目前,职业伤害保障已在全国推开。滴滴落地职业伤害保障相关安排,设立公益救助项目,帮扶遭遇重大变故的司机家庭,还推出加油补贴分担司机运营成本。美团为全国骑手全额缴纳职业伤害保障费用,实现每单必保;同步推出养老保险参保补贴,为参保骑手分担一半缴费成本。

当前,围绕新就业形态劳动者权益保障的多方探索正在持续推进。但是,算法规制如何兼顾技术运行逻辑与劳动者公平?多层次分包的用工链条如何压实每一环责任?灵活就业模式下社保制度如何进一步适配群体特征?破解这一系列问题,需继续稳扎稳打,以有益实践探索可行之道。

敖蓉



金秋时节,铜川市宜君县彭镇二十里铺村的玉米地里一派繁忙,秋收工作全面展开。田野间,玉米收割机穿梭在连片玉米地里,机器轰鸣。泛黄的玉米秆随风起伏,蓝天、山林与作业中的农机共同绘就一幅丰收画卷。村民抢抓晴好天气,全力确保粮食颗粒归仓。

胡静 摄

“健康快车自驾车光明行”从西安出发

为进一步宣传慈善公益理念,救助贫困眼疾病患,10月16—25日,健康快车香港基金会组织香港各界人士80余人来陕,开展为期10天的“健康快车自驾车光明行”慈善筹款活动。10月17日,发车仪式在西安举办。20余辆车将途经延安、汉中、安康、渭南,最终返回西安。

健康快车香港基金会理事黄慧敏说:“我们从十三朝古都西安启程,游览三秦大地,还能为慈善

事业贡献力量。筹募经费给白内障患者送上重见光明的希望,很有意义。”

“健康快车”是1997年香港回归之际,由香港各界爱国人士发起的慈善项目,通过在内地设立流动眼科火车医院,为内地贫困白内障患者免费实施手术治疗。截至目前,“健康快车”服务已覆盖全国28个省(市、区),捐建了97家眼科中心和40余家眼底筛查中心,累计治疗25万余名贫困和低收入眼疾患

者。“健康快车”火车医院曾在安康市、铜川市、榆林市等地提供治疗服务,帮助2293名白内障患者重见光明,还在陕西省人民医院成立了“健康快车眼科中心”,为有需要的眼疾患者提供服务。

为筹措更多善款,经中央有关部门批准,快车基金会自2005年起多次组织香港各界人士在内地举行“健康快车自驾车光明行”慈善筹款活动,至今已举办18次。

李羽佳

今日丝绸之路国际艺术邀请展举办

核心理念,展出各类艺术作品420余件(组)。其中,国内作品230余件,来自18个国家的国外作品190件。展览包括传统艺术、现当代艺术、多媒体艺术、工业设计四大板块,涵盖国画、油画、版画、雕塑、摄影、数字艺术等艺术形式,聚焦丝路文化、民族元素与传统文脉,关注当代生活、生态发展与城市变迁,积极探索传统艺术与现代审美的有机融合,全面展现各国(地区)的民族艺术特色与当代艺术发展成果。

此次展览首次增设工业设计板块,数字科技、工

业设计品与传统艺术品同台展出,推动艺术美学融入生活,进一步拓宽丝路艺术的表达边界,彰显丝路精神所蕴含的创新性与包容性。

陕西省美术家协会名誉主席郭线卢表示,希望借此能让艺术家与观众多一些交流,让同道之间多一些深入讨论,把在这里产生的触动带回去,把由此建立的友谊延续下去。哈萨克斯坦民族设计师联盟主席扎帕罗娃、萨尔特塔娜特·阿明克孜表示,联盟愿与中国同仁一起,打造丝绸之路高品质艺术交流平台,谱写文明互鉴共荣的崭新篇章。

柏桦

2026年陕西省「敬老月」活动在汉中启动

10月18日,2026年陕西省“敬老月”活动启动仪式在汉中市天汉大剧院举行。

本次活动主题为“强化权益保障 守护银龄安全”,由陕西省民政厅、陕西省老龄工作委员会办公室主办,汉中市委、市政府承办。

剧场内,汉调桡桡经典选段串烧、陕南民歌联唱、眉户戏《天下父母心》片段、说唱RAP《将反诈进行到底》等文艺节目精彩纷呈、寓教于乐。

天汉大剧院外,主办方还设置了沉浸式互动体验区,邀请民政、司法、公安、法院、检察院、金融监管等部门就老年人优待政策、养老服务消费补贴、长期护理险、老年人权益保护等内容进行宣传。现场设置了义诊台,提供血压血糖检测、慢病筛查、中医号脉康养咨询等服务,志愿者还为老年人提供免费理发服务,小家电维修处提供家电维修服务。由汉中市老年大学学员、市老体协会员、银龄俱乐部会员组织的文艺节目展演,内容包括八段锦、太极拳、柔力球等,为老人们营造了欢乐愉悦的节日氛围。

活动现场,汉中市有关单位还向全省老年朋友们精心推介了11条精品旅居康养线路,涵盖森林康养、花海观光、温泉疗愈、民俗体验等内容,覆盖春夏秋冬四季,串联11个县区,形成四季可游、长短结合、医养融合、生态人文兼备的旅居养老产品体系。线路包括7日游6条、15日游3条、30日游2条,老年朋友可以根据身体情况自由选择。线路把“住、养、游、学、乐”融为一体,让老年朋友在汉中的山水人文中慢下来、住下来、乐起来。

陈卫平

陕西布局建设24个秦创原产业创新聚集区

近日,记者从陕西省科技厅获悉:陕西立足资源禀赋和产业基础,发挥科教资源富集、创新综合实力雄厚优势,锚定建设科技强省目标,依托秦创原创新驱动平台提质升级,以秦创原未来(新兴、特色)产业创新聚集区建设为重要抓手,加快推动科技创新与产业创新深度融合。

“截至目前,全省已围绕光子、航空、煤化工等重点产业链,启动建设24个秦创原产业创新聚集区,成为全省培育新质生产力、推动产业蝶变的核心载体,产业集聚带动效应持续显现。”陕西省科技厅相关负责人介绍。

一批关键核心技术在各聚集区相继取得突破。借助秦创原“四链”融合项目支持,企业联合科研院所、产业链上下游协同开展技术攻关。光子聚集区研制的空天光子攻克星载光纤放大器关键技术为星间

激光链路装上“中国芯”,推动卫星从传统拍照回传迈向在轨拍边算,为长征六号丙遥一运载火箭在太原发射提供重要支撑。新材料聚集区突破了中、高强度钛合金细晶、弱周向织构小口径管坯生产的技术瓶颈,为大幅提升我国先进飞机发动机推重比提供了关键材料支撑。氢能聚集区完成氢燃料电池空压机系统研发,已取得6项授权发明专利,初步建立自主技术壁垒。技术成果为后续产品迭代升级、市场化应用提供核心支撑。

为打通成果转化堵点,一批高能级科研与中试载体加速建成投用。陕西充分整合高校、院所、企业资源,多方共建打造全省高水准的科研平台,支持组建新材料陕西实验室、能源陕西实验室、旱区农业陕西实验室,启动建设光子科技实验室,支持光子、智能网联、新型传感器等聚集区建设中试基地、概念验证中

心,提升聚集区科技成果转化效能。光子聚集区陕西光子先导科技有限公司“光子集成产业中试平台”获批准为首个国家级制造业中试平台。2025年,聚集区新增各类高能级平台157个,累计服务企业2260家。

依托聚集区载体,创新链、产业链、资金链、人才链加速融合。截至目前,全省组建100余支“科学家+工程师”创新团队,225名高校科研人员担任企业“科技副总”,把实验室智力资源输送到产业一线。科技金融同步发力,各聚集区设立产业基金和创新服务机构,构建多元化投融资和服务体系,深入推进科技型企

业培育,加速推动科技型创新企业集聚。其中,秦创原光子产业创新聚集区发行3亿元全国首批科技创新债券;新材料产业创新聚集区联合发起100亿元产业基金。

张梅