



2025年7月27日金台区365暖“新”驿站建成投用。

近日,中央社会工作部发布《关于公布党建引领基层治理典型案例名单的通知》,在全国确定了47个典型案例,《宝鸡市金台区推进“五员共治”探索新就业群体融入基层治理有效路径》成功入选,成为我省唯一获此殊荣的案例。

宝鸡市金台区第五大道365暖“新”驿站暖意常在,一场场暖心活动接续上演。新业态劳动者的孩子们在这里提前解锁六一惊喜,欢声笑语洒满驿站;温馨的集体生日会如约而至,新业态伙伴围于蛋糕旁,共赴美好生辰之约;健康义诊专场贴心开诊,外卖骑手、快递员、网络主播们足不出驿站,就能享受免费问诊,守护身体健康。

童心守护、集体生日、义诊服务……在金台区365暖“新”工作机制推动下,一件接一件的暖心事在驿站持续上演。

这套寓意“一年365天,全年暖新”、以“三级体系建设、六个助手、五员共治”为核心抓手的创新机制,恰与中办、国办近日印发的《关



向新就业群体子女送去温暖。

于加强新就业群体服务管理的意见》提出的“新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认可度显著提升”的核心思想高度契合。

在推行机制的过程中,金台区更是构建起“凝新一暖新一强新”服务体系,实现了组织有力量、管理有规范、诉求有渠道、服务有阵地、治理有成效,推动服务和治理双向融合,拉满新就业群体的获得感、认同感、安全感,重塑属于他们的幸福感。

365暖「新」不停歇

凝新强新促治理

——宝鸡市金台区构建新业态群体服务治理新体系

委屈有处说 困难有人帮 六个助手解决“急难愁”

在金台区第五大道365暖“新”驿站里,一面网约配送企业送来的锦旗格外醒目,上面写着:“情系骑手施援手,暖新驿站传温情。”锦旗背后,是一个关于“好评助手”化解危机的故事。

近日,宝鸡市配送员刘某在送餐高峰期遭遇电梯故障,因信号差导致平台系统人脸识别失败,平台即时对网约配送员账号封停处理。刘某赶紧向配送站点汇报情况并向365暖“新”驿站求助。金台区委社会工作部迅速响应,搜集事件时间线佐证照片,协助配送站点向平台做好解释说明,最终,账号成功解封。

在推行365暖“新”工作机制调研中,很多骑手、快递员提到了算法“压榨”、小区难进、社保缺失等问题;此外,账号被无故封禁、配送纠纷举证难、维权渠道不畅等问题,在骑手群体的诉求中尤为集中。

盼的是保障能充分,急的是诉求能表达。冲着这些“闹心事”,今年3月,金台区印发了《金台区365暖“新”工作机制实施意见(试行)》,为骑手们量身定制了“六个助手”。

三项解决“跑得顺不顺”的问题:配送路上有“畅行助手”,协调社区、物业开放绿色通道,解决进门难、找路难;纠纷维权有“维权助手”,连接司法资源提供法律援助,让骑手面对劳务纠纷时不再孤立无援;差评申诉有“好评助手”,发挥政府和社区联系群众的优势,帮助消除恶意差评或误评误解。



召开新就业群体座谈会收集社情民意信息。

三项回应“过得好不好”的期盼:“健康助手”联合医疗机构开展义诊体检,守护“身心健康”;“创业助手”为有转型意愿的快递小哥提供技能培训;“联谊助手”则定期组织交友活动,填补新就业群体的社交空白。

今年前7个月,通过“六个助手”,金台区收集并办结新兴领域停车难、进门难、充电难、托管难、招聘难等“急难愁盼”事项13条,办结率100%。

与此同时,依托365暖“新”工作机制,金台区委社会工作部将政府资源、群团力量、社会资源汇聚到驿站这个平台上,把多方力量拧成一股“关爱绳”,为新就业群体提供了应急救援培训、交通安全讲座、权益保障课堂等多场免费技能培训,让“暖新”服务体系从解决“一件事”向回应“一类事”延伸,实现了从“单一帮扶”到“系统赋能”的转变。



开展交通法规金融反诈“微课堂”。

融入微治理 当好主人翁 五员共治激活“新动能”

傍晚时分,华灯初上。外卖骑手小张在取餐时,发现某餐饮店后厨卫生存在隐患。他掏出手机拍下照片,通过“随手拍”小程序上传给了所在社区。

小张是金台区众多“食品监督员”中的一员。像他这样每天走街串巷的骑手、快递员和网约车司机,往往能看到社区治理最真实的切面。

“当新就业群体被看见、被尊重,他们会渴望成为更有价值的创造者。”陈仓镇联盟社区书记唐俊远表示,充分利用新就业群体的职业优势,引导他们担任“文明示范员、兼职网格员、民意收集员、食品监督员、流动服务员”。“五员共治”由此落地。这不仅是365暖“新”工作机制赋予他们的新身

份,更是“强新”体系的核心所在。

为了让这份参与更有分量,金台区还建立了激励机制。不仅有“最美网约配送员”“最美快递员”的精神褒奖,更将“五员”作用发挥情况纳入党员发展、评先评优的重要参考,全面激发新就业群体参与社会治理的积极性。

8月中旬,陕西省新就业群体服务管理暨全域友好场景建设推进会在宝鸡市召开,金台区第五大道365暖“新”驿站作为全市率先建成的示范点,接受了与会代表的现场观摩,印证了金台区“凝新一暖新一强新”体系的探索成效,也为下一步工作标定了新坐标。

“我们将以此为契机,以‘全域友好场景’建设为抓手,强化党建引领,持续扩大组织工作覆盖,依托数智赋能升级暖‘新’驿站,优化全域友好场景,纾解新就业群体各类诉求;同时引导更多新就业群体参与基层治理,融入城市,全力打造广覆盖、多层次、实用化的综合服务体系。”金台区委组织部部长王化敏表示。

有温度的服务,融化了隔阂;制度化的帮扶,解决了难处;价值感的赋予,让新就业群体从“流入”变为“融入”。这便是金台区365暖“新”工作机制最动人的注脚。它不止于提升新就业群体的获得感、幸福感、安全感,更在于为每一个奔波在街巷的身影撑腰鼓劲,让他们在城市打拼有支撑、扎根有底气、前行有温暖。

张欣 齐大发

有了归属感 人心聚起来 三级体系织密“组织网”



开展夏季送清凉活动。

“您的外卖到了。”“123,上链接!”“滴滴快车已到达,请核对手机尾号。”

这些熟悉的声音,来自于街头巷尾的骑手、昼夜穿行的司机、镜头前的主播。他们大多是网上注册、平台派单、线下干活,没有固定单位,劳动关系松散。“新就业群体就业模式灵活,就需要立足实际创新形式,增强服务管理的针对性和实效性,着力解决他们在权益保障、职业发展、关爱融入等方面的急难愁盼问题。”金台区委社会工作部部长刘波说。

如何让这群人找到组织、感受到依靠?一年前,金台区开始推行365暖“新”工作机制。但起步并不顺利。精心策划的座谈会,通知发下去响应者寥寥;好不容易来的几位骑手,也低头刷着手机,一位参与者甚至直言:“拍个照就结束吧。”

面对“冷场”,金台区委社会工作部没有停留在发传单、喊口号上。他们从组织建设入手,搭建起区委“两新”工委统筹、行业部门共

管、镇街属地管理的三级体系,把新就业群体中的党员逐一找出来、组织起来,带动更多人向组织靠拢。

在党建引领下,金台区委社会工作部持续开展“体验式”调研,深入快递员、配送员等群体,通过谈心谈话、实地考察等方式,读懂了这群人的真实处境和迫切期盼。

2025年7月,陈仓镇第五大道、卧龙寺街道盛世广场率先建成2处365暖“新”驿站,全天候向新就业群体敞开大门。2025年12月,驿站入选陕西省委社会工作部发布的《新就业群体友好场景建设品牌阵地名单》,服务矩阵再次升级,宣传(网信)、交通、市场监管等部门,工会、共青团、妇联等群团组织陆续在驿站举办了就业招聘、义诊体检、相亲联谊等活动,越来越多的新就业群体被吸引过来,组织起来、稳固下来。

每逢五四青年节、中国共产党建党纪念日等重要时间点,金台区积极组织新就业群体集中开展红色教育、理论宣讲等活动,不断增进新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

近一年时间,“凝新”体系成效渐显。之前骑手路过驿站都要加快脚步,生怕被叫住“填表格”;如今他们会自然地拐进来,换电池、灌水壶、聊聊天。以前组织活动,靠“命令”才来几个人凑数;现在“365暖‘新’驿站”的联络群里,报名几分钟就满员……

从避之不及到主动靠近,这张由三级体系织就的“组织网”,以“党建引领、群团协同、多方参与、精准服务”为经纬,将城市“局外人”织入温暖版图,让他们找到了更多的归属感。



▼ 向新就业群体“五员”颁发聘书。