

以案说法

花高价请“专家”规划高考志愿却滑档 费用能退吗？

高考成绩陆续公布，志愿填报成为千万家庭的头等大事。从大数据分析到一对一规划，相关服务机构承诺能为考生精准定位、规避风险，吸引了众多考生和家长。然而，部分机构存在过度营销、承诺不实等问题，由此引发纠纷，责任该如何认定？

郭女士为了女儿王同学能考上理想的大学，通过网络直播了解到北京某公司的高考志愿填报服务，并与该公司工作人员唐先生取得联系。沟通中，郭女士反复强调家庭经济条件有限，孩子的成绩刚刚超过当年某省本科批投档线，希望公司能确保孩子被公办本科院校录取。对此，唐先生在微信中回应：“咱们老师去帮你做规划的话，肯定是首选公办的本科。”

郭女士询问：“滑档了，费用退款吗？”唐先生明确承诺：“只要滑档了，这个必然是退费的，而且这个事也不会出现。”基于该承诺，郭女士支付了3980元服务费，并与该公司签订了《2024年高考志愿填报咨询服务协议书》。

随后，规划师根据分数和位次，并结合郭女士“只报公办院校”的要求，提供了多版志愿方案。最终，王同学按照双方确认的方案完成了96个平行志愿的填报，并全部选择服从调剂。

然而，录取结果公布后，王同学在本科常规批次志愿填报中遭遇滑档。郭女士要求依据承诺退款，却遭到了拒绝。公司方认为，其工作人员告知了风险，且合同中另有免责条款，滑档是家长坚持己见及政策性滑

档所致，不符合退费条件。协商无果后，郭女士将该公司诉至法院，要求退还全部服务费。

法院认为，唐某作为某公司从事高考志愿填报咨询业务的对接人员，其与郭某就服务内容、费用及退款条件等进行沟通谈话的行为，属于履行职务的行为。其承诺内容具体明确，对消费者是否订立合同、支付费用产生了决定性影响，构成双方合意的重要组成部分。某公司事后以合同条款否定其工作人员在先作出的明确承诺，有违诚实信用原则。

案涉服务协议由某公司单方预先拟定，用于重复使用，属于格式条款。其中不予退还费用的条款，排除了消费者的主要权利、免除了某公司的主要责任，且未履行合理的提示说明义务，依法应认定为无效。

退一步讲，即使该条款构成合同内容，在与唐某作出的滑档退费具体承诺发生冲突时，亦应优先适用有利于消费者的退费承诺。某公司未能举证证明其已就排除消费者主要权利的条款履行了充分的提示和说明义务，郭某有权主张该条款不成为合同内容。

鉴于王同学出现滑档情形，双方约定的退费条件已经成就，某公司应当按照其承诺履行退款义务。法院判决，扣除299元志愿规划卡费用，某公司退还郭某服务费3681元。

【法官说法】

当前，诸如高考、考研志愿填报、留学规划、职业

咨询等新兴服务领域，存在诸如准入门槛模糊、服务标准缺失、合同文本不规范等问题。部分机构利用信息不对称，在营销阶段作出夸大或虚假承诺吸引客户，一旦出现纠纷，则搬出精心设计的格式条款推卸责任。

对此，北京市第三中级人民法院法官张玮慧表示，销售人员为促成交易作出的具体明确承诺，构成合同内容，机构应受其约束。同时，那些单方拟定、意在排除消费者主要权利或免除自身主要责任的条款，可能被司法实践认定为无效。

北京市第三中级人民法院法官助理乔文鑫提醒，提供此类服务的机构更应恪守诚信，秉持专业和负责的态度。其工作人员为促成交易而作出的承诺，直接影响了消费者的选择，机构对此应负责，而不能在事后以格式条款为由否定先前的承诺。否则，不仅损害消费者的合法权益，亦扰乱服务市场秩序。

对于消费者而言，在选择服务机构时，切勿轻信口头承诺，务必仔细审阅合同条款，特别是关于服务效果、退款条件、违约责任等核心内容。

对于销售人员的重要承诺，应尽可能通过微信、邮件等可留存证据的方式予以确认，或要求写入合同补充条款。在履约过程中，注意保存沟通记录、付款凭证、方案版本等证据。一旦发生争议，可以通过协商、投诉或诉讼等途径维护自身合法权益。

高清扬

长安区多部门联合查处一处非法储油加油窝点

为严厉打击成品油非法经营违法行为，彻底排查整治各类安全隐患，规范辖区成品油市场经营秩序，切实保障群众生命财产安全，近日，陕西成品油市场监管西安工作组联合长安区商务局、区应急管理局，开展了成品油非法经营突击整治行动，精准查处郭杜街道一处隐蔽非法储油加油窝点，有力震慑了辖区涉油违法乱象。

现场执法人员当场查封非法改装加油面包车1辆、简易加注机1台，依法查封涉案汽油约500公斤。

截至目前，相关涉案线索及油品来源正在进一步溯源核查，案件正在依法深挖办理中。

余剑

法治宣传进校园

暑假将至，为筑牢青少年健康成长法治防线，近日，铜川市检察院未检团队走进市技工学校，开展“普法宣讲进校园 法治护航少年行”主题活动，为该校学子送上暑期专属“法治安全礼包”。

检察官精准聚焦16—18周岁关键群体，结合刑法、治安管理处罚法，解读未成年刑事责任年龄层级划分以及触犯法律应承担的相应责任。同时，结合办理的真实案件、典型案例，讲解盗窃、诈骗、聚众斗殴、寻衅滋事等青少年群体易发犯罪，用同龄人的惨痛教训，直观警示冲动、贪利、盲从的沉重代价，让法治底线入脑入心。

活动现场，师生共同观看普法MV《闪耀未来》，检察官还对预防未成年人犯罪法，罗列旷课夜不归宿、携带管制刀具、校园欺凌、结交闲散人员等八类不良行为，提醒学生摒弃侥幸心理、拒绝无底线哥们义气、树立理性消费观、谨慎交友净化社交圈，同时讲解防范危险、依法维权的方法，引导学生既严守法律红线，又学会保护自身安全。

此次宣讲紧贴技工学子成长特点与暑期安全重点，精准补齐法律认知短板。铜川市检察院将持续常态化开展法治进校园活动，以检察力量筑牢青春防护网，引导青少年尊法学法守法用法，勤学专业技能，在法治阳光下奔赴清朗未来。

齐慧琴

灞桥公安为青少年开启禁毒“研学之旅” 织密青少年禁毒防护网

为切实强化青少年毒品预防教育工作，提高在校学生的自我保护意识和抵御毒品能力，近日，西安市公安局灞桥分局组织辖区20余名学生代表，走进灞桥区禁毒教育基地，开展了一场“沉浸式”的禁毒“研学之旅”。

带着求知的好奇心，20余名学生代表在刑侦大队民警的带领下有序走进禁毒教育基地展厅。2026年6月是全国第16个全民禁毒宣传月，6月26日为第39个国际禁毒日，今年禁毒宣传主题为“防范青少年药物滥用”。围绕这一主题，民警从禁毒历史讲起，向同学们详细介绍了常见毒品的种类、毒品的严重危害以及相关禁毒法律法规。

展厅内，一张张触目惊心的图片、一个个发人深省的案例，让同学们深受震撼。“这种毒品我在电视里见过，只要吃了它，人就控制不了自己，还会出现幻觉！”参观过程中，同学们稚嫩的声音时不时地在展厅里响起。通过民警深入浅出的讲解，同学们对毒品给个人健康、家庭幸福和社会稳定带来的毁灭性危害有了更加深入的认识。

在互动体验区，各种新颖的科普项目引得同学们纷纷排队体验。同学们戴上VR眼镜参与互动游戏，在“看、听、问、悟”中全面了解了毒品危害，掌握了防毒拒毒技能。

“我要把今天学到的知识告诉同学和家人，让大家都不要碰毒品。”参观结束后，同学们坚定地表示，要从自身做起，遵纪守法、抵制诱惑、远离毒品，积极向家人和朋友宣传禁毒知识，为构建和谐社会贡献自己的力量。

禁毒教育，从孩子抓起。此次活动在青少年心中播下了禁毒的种子，让他们深刻认识到毒品对个人、家庭和社会造成的严重危害，有效提升了自我保护意识与防毒能力。下一步，灞桥公安将持续深化青少年毒品预防教育工作，通过多种形式织密青少年禁毒防护网，守护每一位青少年在“无毒”环境中健康成长。

梁萌



近日，榆林市公安局横山分局禁毒大队民警走进辖区广场，通过图片展示、毒品模型警示，向群众科普禁毒知识，提高他们的识毒、防毒、拒毒意识。

牛壮 摄



为纵深推进夏季治安打击整治，持续巩固前期战果，近日，宁陕县公安局开展“夏季守护·平安有感”暨夏夜治安巡查宣防清查整治第二次集中统一行动。宁陕县副县长、县公安局党委书记、局长王君现场部署督战，全局警力整装出击，向违法犯罪的风险隐患发起凌厉攻势。

立体巡防，织密网络。宁陕县公安局整合巡特警、交警、派出所及局机关警力，步巡车巡相结合，在广场、夜市、高速出入口等人员密集区域落实“三见警”，加大夜间巡逻频次，增设临时卡点盘查可疑

宁陕公安夏夜巡查显成效

全力守护社会治安长治久安

人车辆，切实提高见警率、管事率和震慑力，让平安可见可触可感。

全域清查，消除隐患。宁陕县公安局对宾馆、网吧、足浴按摩等行业场所开展地毯式清查，重点核查未实名登记、消防设施缺失等问题；逐点排查加油站、液化气站等重点部位，紧盯消防安全制度、设施配备、疏散通道和燃气安全等环节，当场或限期整改隐患，实行跟踪问效、动态清零，从源头堵塞漏洞，挤压违法犯罪空间。

严打犯罪，守护安宁。宁陕县公安局深入“九小场所”和夜市摊位，重拳打击寻衅滋事、盗窃、黄赌毒等违法犯罪，对盗抢骗等多发侵财犯罪坚持“打早打小、露头就打”；各派出所同步推进，以零容忍之势形成强大震慑，坚决守护群众财产安全。

严查交通，筑牢防线。宁陕县公安局以城区主干道、国省干线和农村道路为重点设卡检查，严查酒驾醉驾、无牌无证、超员超载、疲劳驾驶及不戴安全头盔等违法行为，坚持发现一起、查处一起，逐车

过滤，切实筑牢路面安全防线，消除夏季道路交通安全风险。

宣防同步，警民携手。民警边清查边宣讲，普及防盗、防骗、防溺水、消防等安全知识，开展“五防”宣传。针对老年人等群体，民警详细讲解电信诈骗常见手段和防范技巧，手把手指导群众安装“国家反诈中心”APP。

行动当晚，全县出动警力200余人次、车辆30余台次，检查行业场所286家，整改隐患30余处；设立交通卡点6处，检查车辆660余辆，人员900余人，纠正道路交通违法行为154起；宣传覆盖群众3200余人。

“夏季守护·平安有感”重在行动。宁陕公安将持续保持严打高压态势，纵深推进专项行动，紧盯风险隐患、织密防护网格，以坚守筑牢平安防线，以实干守护万家灯火，不断提升群众安全感和满意度，全力守护宁陕社会治安长治久安。

李孝华 徐国杰



进行现场实操演示，让同学们直观体会司法警务工作的严谨性与威慑力。

下一步，蒲城法院将不断深化青少年法治宣传工作，丰富普法载体、提升普法实效，以法治微光护航青少年健康成长。

通讯员 李园

以公正保公信

穿法袍 敲法槌 识警械

这堂法治课让学法不枯燥

近日，陕西省蒲城法院“蒲”法校园行专列再次启程，开在本学年普法最后一站——蒲城县尧柏初级中学，开展“送法进校园”主题法治宣传教育活动，为学生送上一堂别样的法治课。

课堂上，法官干警白佳帅围绕《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》细致解读家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”体系，结合校园欺凌、交通安全、网络陷阱等真实案例，用通俗易懂的语言将抽象的法条转化为可感知、能运用的生活准则，帮同学们树立正确法治观念，学会分辨是非、保护自身安全。同时，结合青少年易接触毒品的现实案例，讲解各类毒品样貌、上瘾后的巨大危害以及涉毒要承担的法律后果，提醒大家擦亮双眼，主动远离毒品诱惑。

“同学们，别看这法槌个头不大，它却象征着司法公正与权威；法袍的设计简洁大方，黑色的主色调体现了司法的严肃与庄重，法官穿上法袍，就意味着肩负起维护公平正义的神圣职责。”为了让孩子们实实在在感受法律的威严，现场邀请学生代表上前试穿法袍、亲手敲响法槌，在满满的仪式感里，真切体会法律既有威严，也藏着守护少年的温度。

宣讲结束后，司法警察还依次展示手铐、警棍、警盾、强光手电筒等常用警用装备，详细讲解各类装备的用途、适用场景及规范操作方式，并

执行人李某长期身在外地，行踪不定、电话拒接，对法院的执行通知视若无睹。令人惊讶的是，通过深度调查，干警发现李某在离婚诉讼期间，将自己名下的一笔保险产品权益，悄悄转移到了自己父亲名下。面对李某的“小聪明”，法院果断“亮剑”：依法对其父亲名下的涉案保险权益进行冻结。

然而，执行干警并未就此止步于冰冷的强制措施。他们深知，抚养费纠纷的背后，往往交织着破碎婚姻中的怨恨与心结。“你躲避的是一笔钱，但孩子等的是健康成长的筹码。”“夫妻关系可以结束，但妈妈的角色永远无法‘注销’。”执行

法官敏锐地察觉到，这绝非一起简单的“赖账”案。被

七部门启动全国社会救助法宣传周活动

社会救助法自2026年7月1日起施行。记者6月29日从民政部获悉，为深入实施社会救助法，切实保障困难群众合法权益，民政部等七部门日前联合印发通知，决定于6月29日至7月5日在全国开展社会救助法宣传周活动。活动主题为“法护民生·助扶万家”。

本次宣传周活动，将重点宣传解读社会救助法，通过设立宣传咨询点、设置宣传栏等方式，提升广大群众特别是困难群众对社会救助法的知晓度。同时，加大社会救助政策宣传普及力度，让困难群众充分了解各项救助政策；讲好社会救助故事，进一步凝聚社会共识，弘扬中华民族团结友爱、守望相助的传统美德。

6月29日，由民政部主办的“法护民生·助扶万家——我们的救助故事·法治篇”宣传交流活动暨全国社会救助法宣传周活动启动仪式在浙江杭州举行。启动仪式上，7位社会救助工作者和3名社会组织、专家学者代表分享了有关社会救助领域感人故事；在民政部指导下，中华慈善总会同时启动实施“守望相助救急难行动”，将在试点地区为符合条件的困难家庭3周岁以下婴幼儿实施救助。

吴帅帅 朱高祥

陕西公安推进环食药和森林公安工作

记者从陕西省公安厅获悉，近日，陕西省公安厅召开全省公安环食药和森林部门重点工作视频推进会，对假劣肉制品问题集中整治和打击环境资源犯罪、侵犯知识产权犯罪以及危害鸟类等野生动物犯罪进行再部署、再推进。

会议要求，全省各级环食药和森林公安部门要紧盯突出犯罪，打出雷霆之势，坚持全环节、全要素、全链条发力，区分案件类型精准施策。在线索搜研方面，各级要加强警种协作，深挖案件背后的关系网和利益链，主动对接行业主管单位和重点企业，发挥群众监督作用。针对案件质量，法制部门要提前介入指导，加大存量案件侦办力度，常态化开展全流程案件交叉评查与专项抽查，规范涉企执法，及时解决办案中的问题。在长效治理方面，公安机关要联合农业农村、市场监管等部门建立联动机制，健全配套制度，持续完善工作格局。同时，要通过解剖典型案列，以案促学来提升专业能力，并加大公安提示函和建议书的使用力度，推动形成齐抓共管的治理格局，确保秦岭生态安全和百姓“舌尖上的安全”。

马文青