

# 汉台:让流动人口从“流入”变“融入”

“住在这里安全、舒心,照看孩子上学方便,氛围也融洽。”在汉中市汉台区龙江街道办事处舒家营社区2组,苏凤玲家的租客杨女士在此居住已有2年,谈及感受,她欣慰地说。

舒家营社区位于汉台区西片区城乡结合部,是“村转居”社区,社区共有421户1380人,其中流动人口245户605人,占比44%。和其他城市附近的乡村一样,流动人口占比高、居住环境杂、治理难度大曾是该社区的真实写照。为了民生福祉,推进精细化管理,舒家营社区坚持和发扬新时代“枫桥经验”,以“底数清、管得住、优服务”为目标,整合资源力量、创新体制机制、做优基层治理,实现服务管理规范化、制度化、人性化的全面提升。

## 搭建平台激发治理活力

“社区共有78户居民的房屋对外出租,您租房的意愿是什么,我可以为您详细介绍。”近日,在龙江街道办事处舒家营社区“龙小爱”红色驿站,社区干部李茜正忙着为租客讲述社区概况及相关配套设施情况。

舒家营社区整合新时代文明实践站资源,打造“龙小爱”红色驿站综合服务平台,社区干部按照“不漏人、不漏户”的排查统计方式,全面准确采集核对社区人口信息和房屋信息,完善出租房屋“一户一档”信息化管理,社区牵头在“龙小爱”红色驿站发布统一的租房信息、制定租房合同,建立流动人口“一户一档”,将流动人口纳入社区实有

人口管理范畴,落实日常管理责任,提高流动人口治安管理和服务水平。通过“以房找人、以房管人”,建立租赁备案制度,进一步压实出租方和承租方的共同责任。

## 自治善治共建治理格局

“对流动人口实行跟进服务,调动原有居民参与社区治理的积极性,才能更多地听取居民心声。”舒家营社区党支部书记刘红说。

社区发挥基层党组织核心作用,常态化召开党员会、院坝说事会、群众代表会,多方收集意见建议,建立完善“社区党支部+网格党小组+党员”三级组织体系,社区党支部将60名党员编入4个网格党小组,党员包抓联系居民,开展民情走访、矛盾纠纷线索收集,及时回应群众诉求。通过党建联席会议统筹解决停车难、飞线充电等治理难题35个,合力解锁基层治理“密码”。

“大家生活在一起,就要和谐友爱、邻里互助,小积分看着不起眼,里面却融合着居民一致的文明素养。”社区居民张涛感同身受。

近年来,舒家营社区进一步完善居民公约,出台《流动人口管理“出租方和承租方”评星定级实施办法》,涵盖垃圾分类等11项内容,调动出租房东自主管理的积极性,创新推行“双向评分积分”管理制度,出租方和承租方分别从遵规守纪、安全防范、诚信经营、文明行为、服务质量等五方面进行双向评分积分,建立健全奖惩机制。同时,居民还可通过累积的积分免费兑换生活用品物资,截至目前,

已累计兑换积分奖励289人次,矛盾发现与化解率从95%上升至99%。

## 暖心服务夯实治理根基

“养宠物一定要栓好绳子,避免发生安全事故,要多为左邻右舍考虑。”今年3月10日,社区居民因没照看好宠物让邻居受到惊吓而产生邻里矛盾,社区银龄志愿服务队的张爱萍迅速对两户居民进行说服劝导,一起纠纷很快化解。

银龄志愿服务队是一支由社区退休干部、老党员、老教师等组成的特色调解团队,共有30余人,长期以来,他们主动承担起民情收集员、政策宣传员、矛盾调解员的责任。该社区还按照“社区搭台、专业运营、公益服务”理念,孵化培育社区日间照料中心“道德讲堂”、老年太极队、韵之魅艺术团等社会组织,积极带动流动人口参与社区“一月一主题”志愿服务活动,畅通为民服务渠道。

同时,设立“移动办公桌”为居民提供养老认证、惠民政策咨询、民情民意收集、矛盾纠纷化解等服务。聚焦“一老一小”服务,为70岁以上老人发放分级打折就餐卡及便民爱心服务卡,公布网格员、社区民警联系方式。引进社区“合伙人”,开设“五点半”课堂,解决在外务工人员子女课后托管难题,已累计服务居民1300余人次。

“经过探索实践,社区的流入人口已经成为社会治理不可或缺的力量,我们以暖心服务凝聚人气,增强了大家的归属感和获得感。”刘红介绍。

本报记者 韩轩

# 破解老旧小区无物业管理难题

凤县市民文明观察团「把脉会诊」

小区环境卫生差、杂物堆积、车辆乱停……无物业居民小区一系列痛点难点问题,让居民入住的舒适度、满意度降低。近日,凤县县委文明办组织党代表、人大代表、政协委员、责任单位和市民代表共20余人组成市民文明观察团,走进老旧小区无物业管理小区“把脉会诊”,开出治理“良方”。

当天上午,市民文明观察团成员分两组走访电信局家属楼、嘉禾居住楼、宇峰家园、八达公司小区等十二个老旧小区,从环境设施、卫生状况、消防通道等方面进行了详细查看,并认真听取了居民和网格管理责任单位在小区治理中的意见和建议,找准“症结”,对症下药。

走访中,市民观察团看到老旧小区线路杂乱,针对此项问题,后期将由网格责任单位联合工商、住建局共同规划处理;针对小区楼道卫生不能及时清扫、乱堆杂物的问题,网格责任单位将采取召开居民会议,通过居民商议进行自治;小区外墙墙皮脱落问题,将由住建局进行老旧小区改造时一并进行处理……观察到的一个个问题,县委文明办的工作人员、市民文明观察团成员和网格责任单位共同商议,确定了解决问题的思路和方法,后期将进行常态化的督导检查,力争发现一个问题,就及时解决一个问题。

凤县人大代表刘建平说:“今天,作为一名市民文明观察团的成员,走进老旧小区,看到听到无物业管理小区存在的堵点问题,大家共同商议开出良方,很有实效。”

通讯员 赵建华



## 横山:党建赋能 共筑美好家园

近日,横山区各街道办社区分别开展了环境卫生整治活动,以党建为引领,凝聚各方力量,共同打造整洁、优美的人居环境,为社区居民带来了实实在在的变化。

在横山区夏州街道绿源社区,社区工作人员、网格员、五级五长以及区第三小学的师生们携手同心,共同为优化人居环境、提升居民生活质量而努力。社区党支部充分发挥战斗堡垒作用,党员干部带头冲锋在前,化身环境整洁的“先锋队”,积极组织协调各方力量,精心规划清扫路线与任务分工,确保大扫除活动有序高效推进。孩子们在党员教师和社区工作人员的言传身教下,深刻领悟爱护环境的重要性,为社区环境注入了青春活力,形成了一道亮丽的家校社联动风景线。

图为夏州街道绿源社区志愿者在清理垃圾。

通讯员 杜芳俊

# 府谷全力优化营商环境

「速度+温度」

近年来,府谷县围绕服务企业、服务群众、服务项目、服务产业,全力推动全县营商环境优化取得显著成效。

政企联动零距离。建立立体化沟通机制,定期召开与企业家、青年代表、社区群众座谈会,倾听企业需求、青年心声、群众呼声,逐一梳理意见建议和问题诉求,列出清单,分类施策。创新开展“万民千金”线上评议,818条建议直通部门整改,整改率95%;设立60处线下“营商环境会客厅”,搭建“家门口”解难平台。推行市场主体现场评议制度,组织国企、民企等代表对32个部门现场打分,倒逼服务质效提升。

闭环管理提效能。构建“任务形成—推进—督导—激励”全链条闭环,创新微督办、电督办、函督办、督查督办、考核问效机制,动态跟踪125项重点任务。运用“码上监督·马上就办”平台,压缩政务服务时限,45个“一件事一次办”事项落地,不动产登记与水电气暖联动过户2项改革入选省级试点,“十星服务”“验登合一”等6项经验在全省推广。

项目护航加速度。建立联审联批专班,全省首创28类项目免办建设工程规划许可证,推行重点项目“一项目一档”“一对一”管家服务,设立20个“护航推官工作室”化解问题,全力护航项目推进。

产业赋能强引擎。举办全球镁产业集群发展研讨会,推进中小企业数字化转型,12家企业完成改造,培育高新技术企业22家,科技型中小企业108家。建成民营企业人才库,入库1633人,选派21名科技特派员驻企服务,助力民营经济发展。

通讯员 吴杰

## 佳县举办 DeepSeek 青年大讲堂活动

近日,共青团佳县县委、县青年联合会举办以“AI赋能青春,智慧引领未来”为主题的DeepSeek青年大讲堂活动,为200余名青年干部“充电赋能”。

本次活动邀请西安工业大学知名教授荆心担任主讲嘉宾。荆心教授从DeepSeek概述与核心定位、技术架构与核心原理、核心应用场景、高效使用技巧与避坑指南、本地部署及微调、未来展望等六个方面进行了深入浅出的讲解。同时,针对青年干部在党政机关办公、实践中遇到的难点进行答疑解惑,为他们打开了数字赋能的新视野。

活动现场,座无虚席,学习气氛热烈。大家纷纷表示,此次学习收获颇丰,干货满满,对DeepSeek有了更直观、更深入的认识,充分感受到人工智能为政务服务带来的无限可能。在今后的工作岗位中,将更加开放的思维、更加过硬的本领,借助人工智能技术切实提升办公工作质效。

下一步,佳县将围绕广大青年干部需求,继续开展一系列富有成效的科技赋能活动,为青年干部的成长与成才搭建更多交流平台,切实解决青年干部在数字化转型中的“本领恐慌”问题,在推动AI赋能中练真功、强实干、见实效,助力佳县各项事业在数字化浪潮中高质量发展。

通讯员 康亮亮



## 富平羊奶粉“冲”出乡村振兴壮美画卷

本报讯(记者 李勇)走进陕西金牛乳业有限公司生产车间,智能化生产设备发出“嗡嗡嗡”的声音,咔嚓一下密封完成,工作人员随即即将装箱的羊奶粉运往库房。日前,该公司一批25.5吨的全脂羊奶粉经渭南海关检验检疫合格后,装车经上海口岸出境。

“海关从种羊养殖、羊奶粉生产加工、成品管理等进行全链条指导,以国际化标准促进公司羊乳制品品质提升,我们实现‘两条腿’走路,把优质羊奶粉顺畅送到国内国际两个市场。”该公司销售经理党西峰介绍。

渭南海关坚持企业问题清零工作机制,聚焦“促进富平羊乳制品内外贸一体化发展”开展“关键小事”课题攻关,着力探索解决标准整合、种羊引进、智能化加工体系建立等问题,打通国内国际双通道,推动羊乳制品全产业链高质量发展。2024年至今,陕西金牛乳业有限公司成功出口全脂羊奶粉204.1吨。

为帮助富平羊奶粉开拓国际市场,渭南海关建立贸易措施“数据池”,强化境外食品安全信息收集、分析、研判,提炼风险预警和召回信息,动态推送羊奶粉企业,针对性宣讲国内外食品相关法规、标准和海关监管政策,指导企业精准对接国外市场准入要求,牢牢掌握出口主动权。用足用好“关长送政策上门”等工作机制,实行快速响应、“5+2”预约和优先查验等措施,对查验送检的羊奶粉,第一时间查验、第一时间送检、第一时间出具检测报告,符合要求后,快速签发证书,帮助企业节约时间、成本,全力支持富平羊奶粉产业做大做强,成为带动当地乡村振兴的“金山银山”。



## 国网紫阳县供电公司

# “三查三帮”筑牢用电安全防线

本报讯(记者 陈涛 通讯员 王琛)近日,国网紫阳县供电公司张思德共产党员服务队蒿坪小分队积极行动,来到蒿坪镇森林村安置点,开展用电安全检查和隐患排查行动,以实际行动为用户的用电安全保驾护航,彰显了党员服务队的责任与担当。当日,工作队队员们身着整齐的队服,带着专业的检测设备来到森林村安置点,挨家挨户进行细致的用电安全检查。在检查过程中,队员们对每一户的室内线路、开关、插座等电气设备进行了全面排查。仔细查看线路是否存在老化、破损情况,开关和插座是否松动、接触不良,确保不放过任何一个可能存在的安全隐患。对于发现的问题,队员们现场进行详细记录,并耐心地为用户解释问题的严

重性和可能带来的后果,同时提出切实可行的整改建议。

此次活动,该公司张思德共产党员服务队蒿坪小分队共检查22户,发现并整改安全隐患3处,发放安全用电宣传资料22份。通过开展用电安全检查和隐患排查工作,大力推广“三查三帮”服务内容,蒿坪小分队有效提高了安置点用户的用电安全水平,增强了用户的安全用电意识。

下一步,紫阳县公司将继续发挥党员的先锋模范作用,定期开展类似的活动,为辖区内的用户提供更加优质、高效、安全的用电服务,全力确保辖区内用户安全用电,用实际行动践行初心使命,让党旗在服务群众的一线高高飘扬。

## 国网西咸新区供电公司

# “流动课堂”进社区 安全用电润物无声

本报讯(通讯员 王鹏)日前,在国网西咸新区供电公司辖区内的幸福里社区居委会,身着红色马甲深蓝色工服的供电所员工正整理宣传材料。没有舞台横幅,不设扩音喇叭,这场以“平安度夏”为主题的用电安全宣传,如同邻里闲谈般融入社区日常。

“您家电热水器插头有没有发黄变形?”供电所工作人员举着带有焦痕的插座模型,向晨练归来的居民演示过热风险。工作人员展示着电表箱私接电线、破损空开等常见隐患实物,用接地气的方言讲解:“像这种‘蜘蛛网’接线,雨天特别容易‘放鞭炮’(短路冒火花)。”现场发放的《家庭用电体检手册》采用漫画图解,78岁的王大爷戴着老花镜看得入神:“原来空调单独用一路线更安全,回家就让儿子对照检查。”

考虑到年轻住户通勤特点,服务队特意在晚上

18点开设“星空小课堂”。所里的员工用手电筒模拟电流,在社区儿童游乐区演示“湿手勿触电”原理。孩子们举着特制的安全用电卡通贴纸雀跃发问。刚下班的张女士驻足听完讲解后感慨:“总以为漏保开关可有可无,没想到关键时刻真能救命。”

活动期间,3名电工组成“闪电服务组”,为一户高龄老人提供预约上门服务。在独居的老年人家中,维修员不仅更换了松动的开关,还贴心地用绝缘胶带固定了垂落的电线。“这些孩子比物业还细心。”老人摸着焕然一新的开关笑得合不拢嘴。

据供电所负责人介绍,本次宣传特别设计“隐患随手拍”线上通道,居民发现问题可随时通过社区微信群艾特供电网格员。活动收集待整改隐患43条。暮色渐深时,折叠桌悄然收起,但印着服务电话的表箱贴已贴在每栋楼的表箱上,继续守护万家灯火。

“五一”小长假期间,国网榆林供电公司最大用电负荷904万千瓦,最大日用电量2.01亿千瓦时,电网保持安全稳定运行。

针对“五一”期间出现的旅游高峰、居民集中用电等情况,该公司提前制定保电工作方案和应急预案,成立保电工作领导小组,明确责任分工,细化保障措施。节前,该公司组织运维人员对辖区内变电站、输电线路及配电设备开展全面特巡,重点排查景区、交通枢纽、医院、商场等人员密集场所的供电设施隐患,累计消除缺陷隐患56处,确保设备“零缺陷”运行。

为保障市民和游客的用电体验,该公司组织共产党员服务队主动对接旅游景区、民宿酒店等重点客户,提供用电安全检查和技术监督。在榆林古城、红碱滩等热门景点,设置临时服务点,发放安全用电手册,现场解答用电咨询,累计服务群众1200人次。此外,该公司通过“网上国网”APP、短信提醒等渠道,推送用电温馨提示和故障报修方式,确保服务“不打烊”。

同时,该公司加强与气象、应急等部门的联动,密切关注天气变化和负荷趋势,科学预测假期用电需求,优化电网运行方式,合理安排检修计划,确保电力供需平衡。针对出现的大风扬沙天气,该公司强化线路防风防沙措施,对重要输电通道实施24小时监控,全力防范外力破坏风险。

节日期间,该公司应急指挥中心严格执行领导带班和24小时值班制度,并配备应急发电车、带电作业车等装备,确保突发情况下快速响应。

下一步,公司将持续总结保电经验,深化电网设备隐患排查治理,以更可靠的供电质量和更优质的服务水平,为榆林经济社会高质量发展注入强劲动能。

通讯员 马倩

## 圆满完成「五一」劳动节保电任务

国网榆林供电公司